

DEMUPORSA ZUBI-ALDE ¿ISO DE CALIDAD? ¿POR ESTO?

¿Como es posible que a primeros del pasado año 2009 fuera otorgada a DEMUPORSA la norma de calidad ISO 9001 cuando el Polideportivo Municipal ZUBI-ALDE no tiene accesos ni instalaciones adecuadas para minusválidos? Pasen vean y opinen ustedes mismos acerca de esa supuesta "calidad".

Como de costumbre desde el consistorio, sabedores de los muchos errores que cometen y de las carencias que tienen los servicios ofrecidos a los vecinos, diariamente y con la inestimable colaboración de su "tablón de anuncios" preferido EL CORREO Español, utilizan dicho medio para así tratar de confundir a la opinion publica alardeando no sabemos bien de que, haciendo de un defecto una virtud lo cual no hace justicia a lo que realmente pasa en el municipio y por ello los Portugalujos deben ser informados verazmente de la mano de PORTUACTIVA para que sepan lo mal que lo hacen nuestros mandatarios locales.

El señor concejal de deportes Angel Anero, nos quiere confundir con el cuento de la Política de Calidad ISO 9001 ¿como es posible que se pueda otorgar dicha norma a unas deficientes y obsoletas instalaciones como las de ZUBI-ALDE las cuales no tienen accesos para minusválidos? Parece ser que obvian

la Ley 20/1997 de
4 de Diciembre para la
Promoción de la accesibilidad en la CAPV la cual en su artículo 1
dice: La presente ley tiene por objeto garantizar la accesibilidad del entorno
urbano de los espacios públicos y de los edificios de forma autónoma a todas
las personas y en particular por aquellas con movilidad reducida. En el
Capítulo II Artículo 7 punto 3 leemos: En los aseos vestuarios duchas ubicados
en los espacios públicos se reservara un elemento por sexo por cada diez o
fracción debidamente adaptados para el uso de personas con movilidad reducida.

También a nivel estatal tenemos vigente el I Plan nacional
de accesibilidad 2004-2012 (aprobado por el Consejo de Ministros de 25 de Julio
de 2003) cuyo primer objetivo es la plena igualdad de oportunidades conscientes
de que "las barreras en el entorno constituyen obstáculos mas graves a la
participación social que las limitaciones funcionales de las personas"
destacando que cuando los entornos son accesibles son mas humanos fáciles de
usar y participativos. ¿que pensarán al respecto los señores de FEKOOR
Federación Coordinadora de personas con discapacidad física de Bizkaia?
Suponemos que a ellos y al resto de entidades que trabajan con discapacitados
no les hará mucha gracia leer estas líneas ya que todo ello se incumple en las
instalaciones del Polideportivo municipal ZUBI-ALDE , esa joya de la corona de
la cual tan orgullosos están los señores de DEMUPORSA (un obsoleto
polideportivo para 50.000 habitantes en el cual solo gastan en pintura), pero
como una imagen vale mas que mil palabras vean de lo que hablamos:

¿por que se da la ISO 9001 por una vulgar gestión, por la mala atención y trato dispensado a los usuarios negándoseles hojas de reclamaciones y dándoles a cambio hojas de sugerencias o poniendo en entredicho (Sra. Ana Otero) las verdades contrastadas que los usuarios llevan expresando en forma de quejas desde hace años? Vestuarios cerrados y compartidos con equipos que tienen los suyos propios asignados, gimnasio sucio donde se puede escribir con el dedo, atmosfera heladora e insalubre donde hay que hacer deporte completamente abrigado, son solo algunos ejemplos de lo que podemos encontrar si nos aventuramos a hacer deporte en dichas instalaciones.

La Política de Calidad de la que tanto se enorgullecen no responde a las expectativas de los vecinos de Portugalete ,no proporciona transparencia ni claridad dado que no podemos saber que parte del presupuesto destina DEMUPORSA a sueldos y cuanto a deporte (decimos esto porque en la calle se habla de sueldos de funcionarios grupo A de los de 60.000 euros), no corresponden a la confianza depositada por los vecinos durante años, no cumplen los requisitos legales aplicables, no se forma ni motiva al personal (lo de el nuevo encargado de las instalaciones es de traca no sabemos que criterios usaron para contratarlo) y resumiendo los usuarios son los primeros en pagar pero los últimos en exigir y reclamar.

Según la información que nos han hecho llegar a PORTUACTIVA hace unos días un nuevo usuario de avanzada edad muy ilusionado con su nueva actividad deportiva tuvo una fuerte caída al bajar de los baños del gimnasio y resbalar en las encharcadas escaleras recién "fregadas" las cuales no estaban debidamente señalizadas, dicho usuario está muy afectado tanto física como psicológicamente teniendo una delicada lesión en la zona del hombro la cual desde aquí deseamos la pueda recuperar satisfactoriamente y le animamos a pedir responsabilidades a los gestores del centro deportivo.

Desgraciadamente el capítulo de incidencias no acaba ahí pues en el frontón de Los Llanos famoso por no ser reglamentario por pocos centímetros y peligroso a más no poder debido a lo excesivamente resbaladizo de su piso, otro usuario sufrió una aparatosa caída por lo que tuvo que ser trasladado a un centro hospitalario tras haber perdido el conocimiento por un fuerte golpe en la cabeza y en el pecho.

Todas las cosas anteriormente expuestas y muchas otras hacen que los usuarios desconfíen de hacer deporte en la Villa ya que lo que tiene que ser una actividad lúdica al final se convierte en un calvario y en vez de relajarse se estresan, no dudando en emigrar hacia otras localidades conociendo las magníficas ofertas relación calidad-precio y trato que ofrecen y que ustedes señores de DEMUPORSA está visto y comprobado que no están ni capacitados ni por la labor de ofrecerlas en Portugalete.